**بسمه تعالي**

**دستورالعمل قرائت وتوزيع صورتحساب آب بهاء**

**و وصول مطالبات آب بهاء روستاها**

|  |
| --- |
| ماده 1= موضوع دستورالعمل |

1. قرائت كنتور وپخش صورتحساب و وصول مطالبات مشتركين روستايي در شش سيكل دو ماهه بااحتساب انشعابات جديد به شرح شرايط ذيل:

الف) قرائت، صدور و توزیع قبوض در محل ( با دستگاههای چاپ در محل ) بدون ایراد و به شرط بالای 75 درصد قرائت به شرح ذیل قابل پرداخت می باشد:

1)اقامتگاه قرائت نشده 3000ريال 2) تا 60 درصد 8500 ریال 3) از 60 تا 75 درصد 11000 ریال 4) از 75 درصد به بالا 15000 ریال

ب) بابت پخش صورتحساب براي كليه قبوض به ازاي هر ركورد . ………………………………. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. …....7500 ريال

ج) بابت پيگيري پرداخت قبوض و مطالبات از سوي مشتركين به ازاي هر قرايت صحيح و وصول

صد در صد روستاها از فرمول ذيل :. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ..…………………………………………….…………… 4000 ريال

75 % - درصد وصول مطالبات

( تعداد قرايت شده ها) \* ريال 4000 \* ----------------------- = مبلغ

25%

100 \* كل فروش دوره / كل وصولي دوره = درصد وصول مطالبات

ج-1)بديهي است براي درصد وصول مطالبات زير 75% محاسبات فوق به صورت جريمه ( منفي ) در صورت وضعيت منظور وكسر خواهد شد.

ج-2) بابت قطع و وصل اتشعابات بدهکار با اعلام کارفرما؛ در صورت نیاز به استفاده از کارگر قطع، پیمانکار می تواند از کارگر روزمزد و یا مامور قرائتی که تعداد رکورد موظفی آن کمتر از مقدار اعلام شده می باشد استفاده نماید.

\*تبصره: در صورتیکه قرائت کنتور با دستور کار فرما و در موارد خاص به صورت مکانیزه یا دستی باشد و با دستگاه های چاپ درمحل انجام نگردد موارد بند الف و ب ماده 1 به شرح ذیل قابل پرداخت خواهد بود:

الف) بابت خدمات موتوری وقرائت كنتور مكانيزه ودر صورت لزوم غير مكانيزه بدون ايراد هر ركورد و به شرط بالای75درصد قرائت :………. 15000ریال

1. اقامتگاه قرائت نشده 3000 ريال 2) تا60 درصد 8500 ریال 3) از60تا75درصد 11000 ریال 4) از75درصد به بالا 15000 ریال

ب) بابت پخش صورتحساب براي كليه قبوض به ازاي هر ركورد . ………. . . . . . . . . . . . .. . ……………… . . . . . . . . . . . . . . . . …………. 9750 ريال

|  |
| --- |
| ماده 2- تعهدات پيمانکار |

1-2) تهيه كليه ابزار كارهاي مورد نياز ولوازم ايمني فردي و وسيله نقليه در اجراي قرارداد به عهده پيمانكار است .در اجراي قرارداد كارفرما دستگاه قرائت مكانيزه كنتور ولباس كاررابه صورت اماني در اختيار پيمانكار قرارخواهدداد .بديهي است هزينه تعميرات ونگهداري سخت افزاري آن كلاً به عهده پيمانكار بوده وپيمانكار بايد در پايان قرارداد آنها راسالم به كارفرما مسترد نمايد .

2-2) پيمانكار موظف است در زمان مراجعه به درب مشتركين از لباس كار تحويلي استفاده نموده ودر زمان مراجعه به منازل ومحل قرائت كنتورها مشتركين، رعايت كليه جنبه ها ي اخلاقي وشئونات اسلامي وامثال آنها رانموده ودر صورت درخواست مشتركين كارت شناسايي مهمور به مهر حراست شركت را ارائه نمايد.

3-2) پيمانكار بايد وسيله نقليه اعم از اتومبيل وموتور سيكلت در اختيار داشته باشد ووسيله نقليه مذكور همواره آماده ومهيا براي استفاده باشد در هر حال هيچگونه بهانه اي براي تأخير وتعلل دراجراي قرارداد اعم ازنبودن وسيله نقليه وياآماده نبودن آن وغيره پذيرفته نخواهد شد

4-2) پيمانكار بايد در تقسيم كار وانجام برنامه ريزي به نحوي عمل نمايد كه كارها در موعد مقرر وبدون تأخير انجام شود ودر صورتي كه درصد وصول مطالبات كمتراز 75% باشد جريمه بر مبناي ضريب منفي اعمال خواهدشد .

5-2) پيمانكار موظف است پس از تخليه اطلاعات ظرف مدت 6 روز نسبت به عدم قرائتهاي هر دوره اقدام لازم مبذول وآنها رامجدداً به صورت دستي قرائت وتحويل نمايد . ودر صورتي كه درصد قرائت شده ها به بالاي60% رسید پاداشی معادل 2500 ریال و در صورتی که درصد قرائت شده ها به بالای 75% روستا رسيد پاداشي معادل 4000 ريال برابر ماده 1 به ازاي هر قرائت پرداخت مي گردد.

6-2) پيمانكار موظف است در طول مدت قرارداد علاوه بر كارهاي موضوع ماده 1 نسبت به اجراي موارد ذيل نيز اقدام نمايد.

1- گزارش كنتورهاي خراب را پس از اطمينان از خراب بودن كنتور در سيستم درج و به ناظر اطلاع رسانی نماید.

2- گزارش تغيير كاربري خانگي به ازاي ( ساخت وساز ،اقامتگاه غیردائم ، ويلا ، باغ ويلا وخانه باغ ) را به صورت مكتوب برابر فرم ابلاغي گزارش نمايد و پاداش آن طبق مصوبه هیئت مدیره شرکت قابل پرداخت می باشد.

3- پیمانکار موظف است در صورت درخواست كارفرما مبني برپخش اطلاعيه ويا اخطاريه بدون دریافت هزینه ای نسبت به پخش آنها اقدام لازم مبذول دارد.

7-2 )پيمانكار مكلف است در شش ماهه اول سال روزانه 200 ركورد و در شش ماهه دوم سال روزانه 160 ركورد را قرایت نمايد و هر مامور در هر نوبت موظف به قرائت تعداد 5500 رکورد می باشد.

8-2) پیمانکار موظف است مطابق برنامه زمان بندی کارفرما نسبت به پیگیری ، تهیه و تحویل صورت وضعیت به صورت شش دوره دوماهه اقدام نماید.

9-2) رعایت منشور اخلاقی شرکت که به پیوست می باشد از تعهدات پیمانکار می باشد.

|  |
| --- |
| ماده 3 : تعهدات كارفرما |

1-3) كارفرما دستگاه قرائت مكانيزه كنتور، یا دستگاه سه کاره چاپ درمحل رابه صورت اماني تحويل پيمانكار مي نمايد.

|  |
| --- |
| ماده 4- جريمه ها وتشويق ها |

كارفرما در كليه كارهاي موضوع قرارداد مي تواند در موارد عدم اجرا يا سوء اجراء قرارداد نسبت به جريمه پيمانكار بشرح ذيل اقدام نمايد و در كليه موارد پيمانكار حق هيچگونه اعتراضي نخواهد داشت.

1-4)جريمه اصلاح اشتباه قرائت صورتحساب دوره قبل به هردليل معادل 100000 ريال خواهد بود وبه هيچ وجه قابل توجيه از طرف پيمانكار ومشمول بخشش ازطرف كارفرما نمي باشد و بابت قرائت اشتباه هيچگونه پولي پرداخت نمي گردد . پيمانكار مكلف است نسبت به اصلاح اشتباه اقدام ومجدداً رقم قرائت صحيح را تحويل شركت و فيش صادره راتحويل مشترك نمايد.

2-4) تأخير غیر موجه در رعايت گردشكار ( قرائت) بابت هرروز تأخير 500000 ريال مي باشد.

3-4) در هر زمان اعم ازطول مدت قرارداد وياپس از آن محرزشود كه مأمورين بدون مراجعه به محل، قرائت تقريبي ارائه نموده اند ويا با اعمال محاسبه قرائت واقعي، مشتركين بدهكار شوند كارفرما مجاز است از محل عملكرد ياسپرده حسن انجام كار وياهر حساب قابل حصول و وصول پيمانكار رأساً بدهي مشترك راپرداخت وتسويه نمايد و مراتب را از طريق مراجع قضايي پيگيري كند و پيمانكار مكلف است خسارت وارده را به ازاي هر قرائت 100000 ريال پرداخت نمايد.

4-4) در صورتيكه شناسايي و پيگيري براي مجاز نمودن انشعابات غير مجاز (پيگيري تا مرحله وصل ) توسط پيمانكار انجام گرفته باشد پاداش آن طبق مصوبه هیئت مدیره شرکت قابل پرداخت مي باشد.

5-4) در صورت تشخیص کارفرما به روستاهای صعب العبور 25 درصد و نیمه صعب العبور 10 درصد به مبالغ قرائت و توزیع قبوض اضافه می گردد.